BUKU PETUNJUK
RUMAH ASPIRASI MANDIRI

Layanan Aspirasi dan pengaduan masyarakat adalah sarana interaktif masyarakat dengan Pemerintah Daerah yang berkantor Inspektorat daerah Kota Padang Panjang, pengaduan yang diterima di Rumah Aspirasi akan ditindaklanjuti oleh petugas penghubung SPAN Lapor OPD (Sekretaris Inspektorat) dan melaporkan hasilnya ke Kominfo sebagai pengelola SPAN lapor. Pengelola Rumah Aspirasi akan mendatangi langsung TKP (Jemput Bola) untuk mencari dan mendapatkan informasi yang akurat apabila terjadi kecurangan dalam pengelolaan keuangan pada penyelenggaraan pemerintahan serta adanya pelanggaran peraturan lainnya yang berkenaan dengan tupoksi Inspektorat.

1. Tujuan Rumah Aspirasi Mandiri
   a. Pengaduan masyarakat dapat dengan cepat dan tepat ditangani dalam rangka mendukung terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bebas dari korupsi, Kolusi dan nepotisme
   b. Penyelenggaraan memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan
   c. Terwujudnya Perlindungan dan kepastian hukum bagi masyarakata dalam menyelesaikan laporan Masyarakat
   d. Meningkatkan kualitas pelayanan public

2. Manfaat Yang Diperoleh
   a. Bermanfaat untuk meningkatkan kualitas dan menjamin penyediaan pelayanan public sesuai dengan asas-asas umum peemerintahan yang baik untuk memberi perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyelahgunaan wewenang didalam penyelenggaraan pelayanan public
   b. Agar terlaksananya pengelolaan penanganan pengaduan masyarakat secara cepat tepat dan dapat dipertanggungjawabkan
   c. Bermanfaat kepada masyarakat terkait akses dalam menyampaikan pengaduan terkait pelayanan publik di kota Padang Panjang.

3. Hasil Rumah Aspirasi Mandiri
   a. Laporan Pengaduan Masyarakat dapat diselesaikan secara menyeluruh
   b. Adanya tindak lanjut terhadap semua laporan pengaduan masyarakat disertai dengan rekapan hasil tindak lanjut kepada kepala daerah
   c. Penyelesaian laporan pengaduan oleh perangkat daerah dilaksanakan secara cepat, tepat, tertib, tuntas dan dapat dipertanggungjawabkan